

## Ayudando a la TI a ser más eficiente

CURSOS Y TALLERES		Duración	Fecha Inicio - Término	Horario
<b>Foundation Level Certification</b>				
<b>V3F</b>	ITIL® Service Management Essentials V3 Incluye Taller: Guía rápida para una Implementación Exitosa. Incluye examen de certificación.	3 días	10/03 al 12/03 14/04 al 16/04 12/05 al 14/05 09/06 al 11/06 14/07 al 16/07	TD TD TD TD TD
<b>BRF</b>	Bridging Course V2-V3	1 día	Curso a Pedido para grupos	
<b>ISO 20000</b>	ISO 20000 Foundations Course	3 días	16/06 al 18/06	TD
<b>COBIT</b>	Course Bundle: Cobit Foundations	3 días	19/04 al 21/04	TD
<b>COBIT</b>	Taller de Gobierno TI y VAL IT	2 días	22/04 al 23/04	TD
<b>Intermediate Level Certification - V3 ITIL® Practitioner Level</b>				
<b>PINK - OSA</b>	Operational Support & Analysis	5 días	22/03 al 26/03	TD
<b>PINK - RCV</b>	Release, Control & Validation	5 días	19/04 al 23/04	TD
<b>PINK - SOA</b>	Service Offering & Agreements	5 días	16/08 al 20/08	TD
<b>PINK - PPO</b>	Planning, Protection & Optimization	5 días	07/06 al 11/06	TD
<b>Intermediate Level Certification - V3 ITIL® Manager Level</b>				
<b>PINK - SS</b>	Service Strategy	3 días	13/04 al 15/04	TD
<b>PINK - SD</b>	Service Design	3 días	10/05 al 12/05	TD
<b>PINK - ST</b>	Service Transition	3 días	06/07 al 08/07	TD
<b>PINK - SO</b>	Service Operation	3 días	Consulte Disponibilidad	
<b>PINK - CSI</b>	Continual Service Improvement	3 días	15/06 al 17/06	TD
<b>ITIL® EXPERT Certification</b>				
	ITIL Service Manager Program: * Orientación & 1er Módulo * 2do Módulo * Repaso y Examen	12 días	03/05 al 07/05 17/05 al 21/05 30/05 al 01/06	TD
	Service Manager Bridging	5 días	Consulte Disponibilidad	
	Managing Across the Lifecycle	5 días	Consulte Disponibilidad	
<b>Talleres Prácticos</b>				
<b>PINK - CMDB</b>	How to Define & Implement a CMDB According to ITIL® Best Practices	2 días	26/04 al 27/04	TD
<b>PINK - SRV</b>	How to Define & Implement a Service Catalog According to ITIL® Best Practices	3 días	05/05 al 07/05	TD
<b>Executive Workshops: Oficial V3 Lifecycle Certification</b>				
	Developing a Vision and Strategy for IT Service	2 días	Consulte Disponibilidad en diversos países de la región	
	The Implementation Road Map For IT Service	3 días	Consulte Disponibilidad en diversos países de la región	
	Continual Service Improvement One-Day Workshop	1 día	Consulte Disponibilidad en diversos países de la región	
<b>Otros Servicios Disponibles: Pink Atlas y Consultoría</b>				
<b>PINK ATLAS®: Guía de implementación de ITSM en la palma de su mano</b>				
Es una Base de Conocimiento disponible por membresía para apoyar proyectos de implementación de ITIL®. Permite un rápido comienzo a través de documentos listos para ser adaptados a las necesidades de cada organización.				
<b>PINK SCAN®: Un diagnóstico para identificar áreas de oportunidad en su operación de TI</b>				
PINK SCAN® ofrece al cliente una visión de la madurez de sus procesos ITSM según ITIL®. Para ello se realizan talleres para recopilar eficazmente los datos. Allí se identifican los participantes de niveles operativos, tácticos y estratégicos.				
<b>PINK RAPID DEPLOYMENT®: Paquete integrado para implementar ITIL en áreas de TI de empresas medianas</b>				
Es una metodología especial un servicio enfocado para implementar exitosamente ITIL en las áreas medianas de tecnología de información enfocado en los procesos de soporte.				

- Si el curso que le interesa no está dentro de este listado o requiere un curso a la medida, le invitamos a CONSULTARNOS...
- HORARIO CURSOS: TD = 09:00 a 17:00 hrs.
- Los cursos se realizan con un mínimo de 5 personas, con excepción de ofertas que pueden requerir un número mayor.
- ADEMÁS: SOLICITE CODIGO SENCE, Y RECUPERE EL APOORTE DE ESTA FRANQUICIA.